



Зона Европа Страна: Россия Дата: 31.04.2020	<b>Декларация информирования о          нарушениях          АО «АБ ИНБЕВ ЭФЕС»</b>	
<b>Стр. 1 из 7</b>	<b>Для служебного пользования</b>	№ ОД1-20201118-001

## Содержание


1.	ВВЕДЕНИЕ.....	2
2.	СПОСОБЫ СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИИ .....	3
3.	ЗАПРЕТ ОТВЕТНЫХ МЕР .....	4
4.	ДЕЙСТВИЯ В ОТНОШЕНИИ ПОЛУЧЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ О НАРУШЕНИЯХ .....	5
5.	СООТВЕТСТВИЕ ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ .....	6
6.	ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7

Зона Европа Страна: Россия Дата: 31.04.2020	<b>Декларация информирования о          нарушениях          АО «АБ ИНБЕВ ЭФЕС»</b>	
<b>Стр. 2 из 7</b>	<b>Для служебного пользования</b>	№ ОД1-20201118-001

## 1. ВВЕДЕНИЕ

### Зачем нужна Декларация об информировании о нарушениях?

- 1.1. В деятельности «АБ ИнБев Эфес» (под «АБ ИнБев Эфес» понимается компания АО «АБ ИнБев Эфес», ООО «ИнБев Трейд», ООО «Восток Солод», и иные подконтрольные АО «АБ ИнБев Эфес» лица, вместе именуемые далее – Компания) настоящим успехом является не только достижение результатов, но и высокая этичность способов их достижения. Работники Компании должны придерживаться принципа «не должно быть различий между тем, что мы говорим, и тем, что мы делаем». Важной составляющей этого принципа является приверженность культуре, создающей комфортную и безопасную среду, в которой работники могут свободно сообщать о произошедших или потенциальных нарушениях.
- 1.2. Компания призывает всех работников сообщать о случаях нарушения действующего законодательства, нормативных актов, Кодекса делового поведения «АБ ИнБев Эфес» и других политик Компании и этических норм или подозрений в совершении нарушений, ставших известными при исполнении должностных обязанностей.
- 1.3. В ряде случаев может казаться, что промолчать или не заметить нарушение - более простой выбор, чем решение сообщить о нем. Однако, подобные нарушения могут повлечь серьезные риски для Компании или работников Компании. Именно поэтому мы просим вас сообщать о любых фактах, вызывающих у вас подозрения или сомнения в части соответствия данных фактов законодательству или политикам Компании. Сообщение не обязательно должно включать в себя информацию о нарушениях конкретного лица, это может быть сообщение об обстоятельствах, которые вы считаете неуместными или недопустимыми. И, как Компания собственников, мы все должны предпринять шаги, чтобы защитить Компанию или ее работников от подобных рисков.
- 1.4. Кроме того, существует ряд нарушений, о которых необходимо сообщить в обязательном порядке. Например, в соответствии с Политикой по противодействию дискриминации и домогательствам Компании, менеджеры обязаны сообщать обо всех фактах нарушения данной политики. Также все работники и поставщики обязаны сообщать о произошедших или потенциальных нарушениях Политики в области прав человека и других политик и процедур Компании.
- 1.5. Данная декларация была разработана для того, чтобы наши работники и иные лица могли свободно сообщать о своих опасениях в части соблюдения локальных нормативных актов Компании или требований законодательства.

Зона Европа Страна: Россия Дата: 31.04.2020	<b>Декларация информирования о          нарушениях          АО «АБ ИНБЕВ ЭФЕС»</b>	
<b>Стр. 3 из 7</b>	<b>Для служебного пользования</b>	№ ОД1-20201118-001

В ней содержатся подробные процедуры, касающиеся получения, хранения и обработки информации о нарушениях. В соответствии с действующим законодательством, работники и иные лица могут предоставлять информацию о нарушениях анонимно (это означает, что сведения о заявителе будут отсутствовать) и/или будут абсолютно конфиденциальны (это означает, что раскрываемая информация и полученные сведения будут известны только ограниченному числу лиц - тем, кому необходимо обладать данной информацией для проведения внутреннего расследования или для осуществления корректирующих действий в соответствии с действующим законодательством). В отношении лиц, предоставляющих информацию, запрещено применение ответных мер, включая, но не ограничиваясь, дисциплинарными мерами, мстью, угрозами, преследованием и иными действиями, направленными на причинение вреда заявителю (далее – «Ответные меры»).

### **На кого распространяется декларация?**

- 1.6. Настоящая декларация применяется ко всем работникам Компании и лицам, сообщающим информацию по линии поддержки службы Комплаенс, ответственной за соблюдение в Компании законодательства и локальных нормативных актов (телефон или портал), в соответствии с настоящей декларацией (контрагенты, работники подрядчиков). Некоторые положения Декларации, применимы только к работникам Компании.


## **2. СПОСОБЫ СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИИ**

### **По каким каналам связи можно сообщить о нарушении?**

- 2.1. Самый простой способ сообщить информацию –использовать номер телефона горячей линии комплаенс.
- 2.2. Телефон горячей линии Комплаенс является безопасным способом сообщения информации. Конфиденциальность звонков и сообщений горячей линии обеспечивается независимой компанией. Телефон горячей линии доступен в любой точке мира, 24 часа, семь дней в неделю, с возможностью предоставить информацию на русском языке.
- 2.3. Актуальный номер телефона горячей линии для различных стран размещен на сайте <http://talkopenly.ab-inbev.com>. Для того, чтобы оставить сообщение о нарушении по горячей линии на территории России, позвоните по бесплатному номеру:

(Россия 8 (800) 301-69-73)


- 2.4. Сообщить о нарушениях также можно следующим образом:

Зона Европа Страна: Россия Дата: 31.04.2020	<b>Декларация информирования о          нарушениях          АО «АБ ИНБЕВ ЭФЕС»</b>	
<b>Стр. 4 из 7</b>	<b>Для служебного пользования</b>	№ ОД1-20201118-001

- 2.4.1. Непосредственному руководителю (если при этом вы не опасаетесь ответных мер); или
- 2.4.2. Непосредственно в Отдел по контролю за соблюдением правовых норм.
- 2.5. Настоящая декларация ни в какой мере не ограничивает работников Компании и иных лиц в раскрытии информации правоохранительным и иным государственным органам, в соответствии с действующим законодательством.

### **3. ЗАПРЕТ ОТВЕТНЫХ МЕР**

- 3.1. Компания запрещает применение Ответных мер и преследования в отношении лиц или их представителей, которые добросовестно (i) сообщают о подозрениях в нарушениях в Компании, (ii) формально либо неформально раскрывают информацию о нарушениях в Компании, (iii) помогают коллеге информировать Компанию о подозрениях или нарушениях, или (iv) участвуют в расследовании, или являются участником судебных разбирательств, связанных с информацией о нарушениях, раскрытой в соответствии с настоящей декларацией (далее – заявители).
- 3.2. Любые Ответные меры по отношению к заявителям со стороны коллег и руководителей будут пресекаться в соответствии с действующим законодательством. Если заявители столкнутся с Ответными мерами, пожалуйста, немедленно сообщите об этом, следуя указаниям настоящей декларации.
- 3.3. Эта декларация не освобождает работников от последствий их собственных нарушений. К работнику, который сообщает о нарушении, могут быть применены меры ответственности за нарушение, в котором он или она участвовали.
- 3.4. Эта декларация не освобождает работников, заявивших о нарушениях, от регулярного процесса оценки их деятельности, включая процесс оценки организации и персонала.
- 3.5. Кроме того, к лицам, которые сознательно и преднамеренно подают ложные сведения или намеренно предоставляют ложную или вводящую в заблуждение информацию в рамках проведения внутреннего расследования, может быть применено дисциплинарное взыскание, вплоть до увольнения, судебного разбирательства и/или иная мера воздействия в соответствии с законодательством.
- 3.6. Аналогичным образом, к любым работникам Компании, которые отговаривают или препятствуют тому, чтобы кто-либо предоставлял информацию или

Зона Европа Страна: Россия Дата: 31.04.2020	<b>Декларация информирования о          нарушениях          АО «АБ ИНБЕВ ЭФЕС»</b>	
<b>Стр. 5 из 7</b>	<b>Для служебного пользования</b>	№ ОД1-20201118-001

сведения о нарушениях, обращался за помощью или оказанием поддержки, могут быть применены дисциплинарные меры.

- 3.7. В соответствии с действующим законодательством информация может предоставляться конфиденциально и/или анонимно.

### **Конфиденциальность**


- 3.8. Компания будет стремиться сохранять конфиденциальность в отношении заявителей или других лиц, которые предоставляют информацию в ходе расследования.
- 3.9. Однако в некоторых случаях раскрытие информации может потребоваться в соответствии с действующими законами или нормативными актами, либо для внутренних целей при проведении расследования для строго ограниченного круга лиц.

### **Анонимные сообщения**

- 3.10. При использовании одного из каналов связи, описанных в данной декларации, работникам Компании рекомендуется идентифицировать себя. Тем не менее, работник имеет право предоставить анонимные сообщения.
- 3.11. Предоставление анонимного сообщения может повлиять на возможность получения обратной связи о статусе проведения внутреннего расследования, если оно было инициировано, а также может повлиять на способность Компании провести расследование конкретного сообщения или предложить защиту информатору. Анонимным информаторам особенно рекомендуется предоставлять как можно больше информации и доказательств.

## **4. ДЕЙСТВИЯ В ОТНОШЕНИИ ПОЛУЧЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ О НАРУШЕНИЯХ**

- 4.1. Все сообщения, полученные в соответствии с данной декларацией подлежат оперативному и детальному расследованию со стороны отдела по контролю за соблюдением правовых норм Компании и в соответствии с руководящими принципами. В соответствии с этими правилами все непосредственные руководители, получающие информацию, попадающую под действие этой декларации, должны передавать ее по горячей линии комплаенс или в отдел по контролю за соблюдением правовых норм Компании.
- 4.2. Действия, которые будут предприняты в каждом конкретном случае, зависят от характера и серьезности нарушений или обстоятельств, о которых сообщается, и от результатов расследования. Если в результате проведения

Зона Европа Страна: Россия Дата: 31.04.2020	<b>Декларация информирования о          нарушениях          АО «АБ ИНБЕВ ЭФЕС»</b>	
<b>Стр. 6 из 7</b>	<b>Для служебного пользования</b>	№ ОД1-20201118-001

расследования был подтвержден факт неправомерного поведения, Компания предпримет незамедлительные и надлежащие меры по исправлению положения, соразмерные серьезности нарушения, в соответствии с установленными процедурами и практикой, включая Руководящие принципы проведения внутренних административных расследований. Такие меры могут включать дисциплинарные меры в отношении обвиняемой стороны, вплоть до увольнения. Также будут предприняты разумные и необходимые меры для предотвращения любых дальнейших нарушений.


- 4.3. От всех работников ожидается полное и честное сотрудничество с командой отдела по контролю за соблюдением правовых норм Компании. Любой работник, который препятствует проведению внутреннего расследования (например, не предоставляет полную и правдивую информацию или намеренно вводит в заблуждение и предоставляет ложные данные), будет подвергнут дисциплинарному взысканию.
- 4.4. Информация о ходе проведения расследования может быть предоставлена заявителю, если это возможно или необходимо, в каждом отдельном случае. Учитывая деликатный характер многих расследований, связанных с раскрытием информации о нарушениях, и определенные ограничения в соответствии с действующим законодательством, Компания оставляет за собой право предоставления или непредоставления сведений об расследовании и результатов расследования. Решение по предоставлению определенной информации будет приниматься отдельно в каждом конкретном случае.

В соответствии с действующим законодательством, сообщаемая информация, может быть передана государственным органам или органам, уполномоченным осуществлять уголовное преследование. При этом Компания будет стремиться сохранять конфиденциальность данных заявителя в той мере, в которой это допустимо в соответствии с действующим законодательством.

- 4.5. Отдел по контролю за соблюдением правовых норм будет периодически представлять **Комитету по Этике Комплаенс и аудиту** данные о полученной информации, сообщения о нарушениях и результаты расследований.

## 5. СООТВЕТСТВИЕ ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ

- 5.1. Настоящая Декларация направлена на установление руководящих принципов и обеспечение основы для разработки локальных стандартов и процедур с учетом применимых законов, трудовых и профсоюзных соглашений, а также культурных норм. Если какая-либо часть настоящей Декларации вступает в противоречие с действующими применимыми локальными законодательными актами (такими как закон о защите персональных данных, трудовое и уголовное законодательство), необходимо соблюдать такие применимые

Зона Европа Страна: Россия Дата: 31.04.2020	<b>Декларация информирования о          нарушениях          АО «АБ ИНБЕВ ЭФЕС»</b>	
<b>Стр. 7 из 7</b>	<b>Для служебного пользования</b>	№ ОД1-20201118-001

локальные законы.

- 5.2. В тех случаях, когда возникает вопрос возможности применения данной Декларации или существует конфликт между применимыми локальными законами и данной Декларацией, следует обратиться за рекомендациями в отдел по контролю за соблюдением правовых норм АБ ИнБев Эфес, прежде чем предпринимать какие-либо действия.

## **6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Компания в отдельных случаях может обрабатывать персональные данные при рассмотрении сообщения о нарушении, если Заявитель принял самостоятельное решение об их предоставлении. При приёме сообщения о нарушении Компания не запрашивает персональные данные и предоставляет возможность Заявителю направить сообщение о нарушении анонимно (обезличено), не предоставляя какие-либо персональные данные. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством и политиками Компании.
- 6.2. Компания также может использовать инструменты анализа данных для определения тенденций и уровней рисков на основе полученной информации о нарушениях. При этом Компания будет в первую очередь полагаться на данные, которые не содержат никакой персональной информации.